

Privacyverklaring Z11 Jongerencoaching

Stichting Z11 jongerencoaching, gevestigd aan de Koning Willem Alexanderlaan 5 (Sportpark Jong Holland) 1815 LV in Alkmaar is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ons beleid is dat we zorgvuldig om gaan met de privacy van onze jongeren en vrijwilligers. Hoe we dit doen omschrijven we in onze privacyverklaring. Deze verklaring communiceren we met de betrokkenen.

Onze privacyverklaring vind je op de website. De jongeren worden bij aanmelding geattendeerd op de privacyverklaring. Indien een jongere of vrijwilliger opmerkingen hebben over de privacyverklaring kunnen zij contact opnemen met het stafbureau.

Eindverantwoordelijke voor de AVG is het bestuur van Z11 Jongerencoaching. Het bestuur heeft de Projectleider als AVG functionaris benoemd. De Projectleider is verantwoordelijk voor goede implementatie van de AVG wetgeving.

Nieuwe vrijwilligers tekenen in de gedragscode voor het kennis nemen van privacyverklaring en dat zij hiernaar handelen.

Van wie registeren we iets?

Z11 verwerkt gegevens van jongeren. Jongeren melden zich altijd zelf aan via onze website. Bij aanmelding wordt gewezen op de privacyverklaring.

Z11 verwerkt gegevens van vrijwilligers. Vrijwilligers melden zich altijd zelf aan via onze website of bij het stafbureau. Bij aanvang van het vrijwilligerswerk gaat de vrijwilliger akkoord met de privacyverklaring.

Z11 verwerkt gegevens van geïnteresseerden die de nieuwsbrief willen ontvangen. Mensen melden zich hiervoor zelf aan en ook weer af. We registreren alleen de naam en het e-mail adres. Deze gegevens worden nooit met derden gedeeld.

Welke gegevens verwerken we?

Jongeren

1. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit, school, klas, e-mail adres.
 - a. Om afspraken t.b.v. de coaching te kunnen maken.
2. intakeverslag / Profiel
 - a. t.b.v. het stellen van doelen
 - b. t.b.v. het maken van een goede match met een coach aan de hand van persoonlijke voorkeuren
3. Doelstelling
 - a. Om planmatig aan de slag te kunnen gaan
4. Rapportages
 - a. Om informatie m.b.t. de voortgang van de ontwikkeldoelen vast te leggen.
5. Uitstroomgegevens
 - a. Om vast te leggen of het traject succesvol is afgerond
 - b. Om eventuele vervolgstappen vast te leggen

Vrijwilligers

1. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit, werkervaring
 - a. Om afspraken t.b.v. de coaching te kunnen maken.
2. intakeverslag / Profiel
 - a. t.b.v. het maken van een goede match met een jongere aan de hand van persoonlijke voorkeuren en ervaring
3. Foto's
 - a. Voor PR doeleinden (website, jaarverslag, media) worden er soms foto's van vrijwilligers gemaakt. Bij het nemen van de foto's wordt hiervoor toestemming gevraagd voor het gebruik voor PR doeleinden. Indien u niet herkenbaar op de foto wilt komen dient u dit kenbaar te maken aan de projectleider.
4. Rapportages
 - a. Om informatie m.b.t. de voortgang van de ontwikkeldoelen vast te leggen zodat wij de vrijwilliger hierop adequaat kunnen ondersteunen.
5. Uitstroomgegevens
 - a. Om vast te leggen of het traject succesvol is afgerond
 - b. Om eventuele vervolgstappen vast te leggen
 - c. Om vast te leggen hoe het vrijwilligerswerk ervaren is.

Met wie delen we deze gegevens?

We delen de gegevens met onze medewerkers zodat zij hun functie goed kunnen uitvoeren.

De gegevens van jongeren delen we met:

Binnen de organisatie

Stafbureau	→ Contactgegevens → om gegevens te kunnen administreren
Intaker	→ Contactgegevens → om contact op te kunnen nemen t.b.v. kennismaking
Coach	→ Contactgegevens, intakeverslag, doelstelling, rapportages, uitstroomgegevens → om contact op te nemen en jongeren goed te begeleiden
Coach-Coördinator	→ intakeverslag, doelstelling, rapportages, uitstroomgegevens → om de coach te ondersteunen in het traject.
Projectleider	→ Woonplaats, Doelstelling, Uitstroom informatie (geanonimiseerd) → Om de verantwoording aan subsidieverstrekking op te stellen

Buiten de organisatie

Wij delen gegevens met derden indien er meerdere partijen betrokken zijn bij de begeleiding van de jongere en het delen bij draagt aan de ontwikkeling van de jongere. (Denk aan leerplicht, jongerencoach of vertrouwenspersoon).

De Jongere (en ouders/verzorgers indien 16-) is hier altijd van op de hoogte en geeft toestemming voorafgaand aan het delen van de informatie.

De gegevens van vrijwilligers delen we met:

Binnen de organisatie

Stafbureau	→ Contactgegevens → om de gegevens te administreren.
Coach-Coördinator	→ Contactgegevens → om een afspraak voor intake te maken → om de coach te ondersteunen in het traject.
Projectleider	→ Woonplaats, doelstelling, uitstroominformatie → Om de verantwoording aan subsidieverstrekking op te stellen

Buiten de organisatie

Trainers Z11 Jongerencoaching

Z11 jongerencoaching maakt gebruik van twee externe trainers t.b.v. het verzorgen van de Z11 basistraining. Deze trainers ontvangen de volgende gegevens t.b.v. de organisatie en ondersteuning tijdens de training:

- Contactgegevens
- Startprofiel

Hoe zorgen we voor een goede omgang met de gegevens binnen onze organisatie?

Gefaseerde toegang zorgt ervoor dat alleen medewerkers die de informatie nodig hebben toegang hebben.

Hoe zorgen we voor een goede omgang met de gegevens buiten onze organisatie?

Met elke externe partij die gegevens verwerkt van jongeren of vrijwilligers hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

Gegevens van Jongeren

We bewaren de gegevens na het kalenderjaar waarin afsluiting plaatsvindt 2 jaar.

Voor wie?

Na het afsluiten van het traject is de informatie alleen toegankelijk voor de AVG functionaris (projectleider). Onze AVG functionaris kan gegevens indien relevant binnen 2 jaar weer activeren.

De projectleider heeft toegang tot de volgende gegevens van uitgestroomde jongeren tot een jaar na afsluiting van het traject. Dit t.b.v. rapportagedoeleinden.

- Voornaam + Achternaam
- Geboorte datum
- Woonplaats
- School
- Doelstelling
- Uitstroom

Met welke reden?

Een jongere kan nog wel eens terugkomen om verder te gaan waar hij gebleven is. Als de jongere na 2 jaar weer terug komt is er zo veel veranderd dat er weer een nieuw traject gestart moet worden. Indien dit binnen de 2 jaar valt wordt het oude traject weer geactiveerd.

T.b.v. het afhandelen van klachten. Hiervoor verwijzen we naar het klachten protocol van Z11.

Gegevens van Vrijwilligers

We bewaren de gegevens na beëindiging van het vrijwilligerswerk 2 jaar.

Welke gegevens bewaren we?

- Naam, Adres, Woonplaats van de door deze coach gecoachte Jongere(n)
- Naam, Adres, Woonplaats coach
- Datum van start coaching en de periode

Met welke reden?

T.b.v. het behandelen van klachten willen we bewaren welke coach aan welke jongere gekoppeld is geweest.

Onze gehele administratie is digitaal. We werken met inloggegevens die met regelmaat worden vervangen.

Jaarlijks wordt nagegaan of deze privacyverklaring aanpassingen behoeft.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met onze AVG Functionaris.

Naam : Gabor Helmer
E-mail : Gabor.helmer@z11jongerencoaching.nu
Telefoon : 06-4493 8906