



Jaarverslag 2018

Stichting Z11
Jongerencoaching



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Wie zijn wij als Stichting Z11 Jongerencoaching	4
Missie	
Visie	
Doelstelling 2018	
Coaches	
Samenwerking Stichting Maria Magdalena	5
Werving van vrijwilligers	
Aanmeldingen jongeren	
Maatschappelijke ontwikkelingen en trends	6
Resultaten 2018	7
Aanmeldingen van de jongeren	
Onderwijsinstellingen	
Afronding coaching trajecten	
PR & Communicatie	9
Highlights 2018	10
Intervisie/deskundigheidsbevordering	11
Organisatie Stichting Z11 Jongerencoaching	12
Jaarrekening 2018	14
Resultaat 2018	15
Contactgegevens	16



Voorwoord

Het opmaken van een jaarverslag vind ik altijd een mooi moment om even stil te staan bij de positieve invloed die wij, onze Z11-vrijwilligers en betrokken professionals, hebben gehad op het leven van ruim 90 jonge mensen in de regio Noord-Kennemerland. Heel vaak lukt het ons om jonge mensen weer de juiste keuzes te laten maken. En dat voelt zo goed!

Als een jongere zich aanmeldt wordt door onze vrijwilligers op het stafbureau een kennismakingsgesprek gearrangeerd. Dit is een heel belangrijk gesprek, want naar aanleiding van dit gesprek gaan we op zoek naar de meest passende coach voor deze jongere. Soms duurt dat even. Toch zijn we er afgelopen jaar wederom in geslaagd de meeste jongeren snel te koppelen aan een geschikte coach.

De betrokkenheid van onze coaches bij de jongeren die zij begeleiden vind ik hartverwarmend. Zij spreken niet alleen eenmaal per week ongeveer een uur met hun jongere, maar zij werken ook actief aan hun professionaliteit tijdens de trainingen, intervisie-avonden en thema-bijeenkomsten. Daardoor kunnen zij een nog betere coach voor hun jongere zijn.

In dit jaarverslag treft u een aantal prachtige verhalen van jongeren en coaches aan. Daar doe wij met mij alle andere vrijwilligers van Z11 het voor!

Namens het bestuur

Lenda Bruin
Voorzitter Z11



Wie zijn wij als Stichting Z11 Jongerencoaching

Stichting Z11 Jongerencoaching zet zich in om de eigen kracht van jongeren én van de betrokken vrijwilligers te bevorderen. Op die manier draagt de stichting bij aan de participatie en sociale samenhang binnen de regio. De jongeren waarop de stichting zich richt zijn tussen de 12 en 21 jaar oud en woonachtig in de regio Noord-Kennemerland. Deze jongeren kunnen een steuntje in de rug gebruiken om zichzelf en daarmee hun toekomst richting te geven.

Voor wie:

1. Jongeren in de leeftijd van 12 – 21 jaar
2. Jongeren die ergens aan willen werken/ er is een leervraag
3. Jongeren die gemotiveerd zijn om deel te nemen aan een coaching traject

Missie

Jongeren maken samen met hun vrijwillige coach positieve keuzes voor hun toekomst.

Visie

Door inzet van getrainde vrijwilligers stimuleren wij jongeren om positieve doelen te stellen en deze te bereiken. Onze Z11-coaches begeleiden individueel jongeren die tussen de 12 en 21 jaar oud zijn. De Z11-coaches doen hun vrijwilligerswerk belangeloos, respectvol en in een vertrouwde en integere sfeer. Zo levert stichting Z11 Jongerencoaching een positieve bijdrage aan de samenleving.

Doelstelling 2018

Voor 2018 was de doelstelling om tenminste 85 jongeren te begeleiden. Uiteindelijk hebben wij 93 jongeren begeleid uit de gemeenten Alkmaar, Heerhugowaard en Langedijk, inclusief jongeren die wij begeleiden namens Stichting Maria Magdalena.

Coaches

De inzet van vrijwillige, deskundige coaches werkt goed naast de professionele dienstverlening. Naast de hulp vanuit jeugdzorg moet de jongere ook nog naar school of werk. Dit laatste valt soms erg zwaar voor een jongere en dan is het fijn om een coach te hebben waar je verhaal even kwijt kunt en die er alleen voor jou is. In veel gevallen heeft de jongere onvoldoende ondersteunend netwerk (ouders of andere familieleden) die dit kunnen bieden. Omdat de jongere een jaar lang een coach tot zijn of haar beschikking heeft staat er geen druk op het behalen van de door de jongere gestelde doelen. Dit resulteert er in de meeste gevallen in dat de jongere zijn of haar doel dan ook bereikt.

Dankzij de intervisie- en thema-avonden zijn onze coaches continue op de hoogte van nieuwe interventies gericht op jongeren. Daarnaast heeft Z11 een coach-coördinator die de coaches adviseert bij lastige trajecten en die zorgt voor doorverwijzing naar professionele jeugdhulpverlening waar nodig.



Samenwerking Stichting Maria Magdalena

Sinds 2015 heeft stichting Z11 Jongerencoaching een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Maria Magdalena. Deze overeenkomst houdt in dat jongeren die binnen de begeleiding van Stichting Maria Magdalena vallen, gebruik kunnen maken van een coach van Stichting Z11 jongerencoaching. Eén van de activiteiten die wij in 2018 gezamenlijk hebben opgepakt, is een administratietraining voor jongeren. Voor meer informatie over Stichting Maria Magdalena zie <https://www.stichtingmariamagdalen.nl>.

Werving van vrijwilligers

In 2018 merkten wij als stichting Z11 Jongerencoaching dat de arbeidsmarkt aantrok. Dit zien wij vooral terug in de duur waarop mensen zich inzetten voor de stichting als vrijwilliger. Twee van onze vrijwilligers die op het stafbureau werkervaring hebben opgedaan, hebben een betaalde werkkring gevonden. Gelukkig lukt het ons nog steeds vrijwillige coaches aan ons te binden. In 2018 hebben wij 24 nieuwe coaches kunnen trainen.

Aanmeldingen jongeren

Stichting Z11 Jongerencoaching heeft in de loop van 2018 de volgende strategieën bedacht en uitgevoerd om op de volgende wijze jongeren te werven:

- Contact leggen met de verschillende scholen uit de regio van wie wij minder aanmeldingen hebben gekregen. Tijdens het contact leggen wij nogmaals het belang van het werk en de doelstelling van de stichting uit.
- Het inzetten van Social Media om onze stichting Z11 Jongerencoaching meer zichtbaar te laten zijn bij de verschillende doelgroepen. Zo hebben wij een twitter account, een facebook account en LinkedIn account. Hiermee willen wij doelgroepen bereiken en onderwerpen onder de aandacht brengen om betrokkenheid te realiseren. Ook hebben wij een Instagram account aangemaakt welke gericht is om aan te sluiten bij onze doelgroep 'jongeren'.
- Meer betrokkenheid krijgen bij onze contactpersonen binnen gemeente Alkmaar en Heerhugowaard.

In het laatste kwartaal 2018 zijn er meer aanmeldingen binnengekomen naar aanleiding van bovenstaande acties. Steeds meer scholen uit de regio melden jongeren aan. Ook in 2019 zullen wij vervolg geven aan bovenstaande acties, zodat wij als stichting in beeld blijven bij de scholen uit de regio en een nog grotere naamsbekendheid onder jongeren in de regio krijgen.



Maatschappelijke ontwikkelingen en trends

De steeds kritischer houding van jongeren ten opzichte van hulpverlening

In 2018 zien wij verandering in zowel het aantal aanmeldingen als ook de inhoudelijke hulpvraag van de jongeren. Veel van de jongeren die zich bij ons aanmelden hebben een verleden in de jeugdhulp. Deze jongeren hebben vaak een kritische blik op hulpverlening. Voor Z11 betekent het dat onze coaches heel erg 'naast' de jongeren moeten gaan staan om vanuit die basis het 'vertrouwen' op te bouwen. Ook is het belangrijk om de doelen van de jongeren scherp voor ogen te houden en de 'intrinsieke motivatie' bij de jongeren te blijven monitoren.

Het gebruik van sociale media

Er is steeds meer bekend over de gevolgen van sociale media op jongeren. De jongeren zijn bijna 24 uur per dag bereikbaar op social media en hebben meer moeite met het loslaten van hun telefoon. Dit leidt tot verhoging van stress en concentratieverlies op school.

De toenemende game-verslavingen

Gameverslaving komt vaak pas aan het licht als de schoolprestaties teruglopen. Onze coaches zijn hierop alert en verwijzen hierop door.

Inzicht in financiën

Onze coaches zien dat jongeren niet altijd het inzicht hebben in hun financiën, maar ook niet wat jongeren moeten regelen vanaf 18 jaar, zoals de aanvraag van een zorgverzekering en studiefinanciering.

Stichting Z11 Jongerencoaching speelt hier als volgt op in:

- Door tijdens onze intervisie- en themabijeenkomsten met onze coaches aandacht te besteden aan deze trends (deskundigheidsbevordering).
- Onze interne bibliotheek is uitgebreid met boeken die aansluiten op de bovenstaande onderwerpen en/of spelmateriaal wat hierop aansluit.
- Netwerkbijeenkomsten organiseren waarin gastsprekers uit het werkveld hun kennis met onze coaches delen.
- Wij betrekken het onderwijs bij de invulling van onze avonden.



Resultaten 2018

In de resultaten van kalenderjaar 2018 zijn opgenomen: de begeleide jongeren uit gemeente Alkmaar, gemeente Heerhugowaard, gemeente Langedijk en Stichting Maria Magdalena.

Aanmeldingen van jongeren komen op verschillende manieren bij Stichting Z11 Jongerencoaching: door Jeugd & Gezinscoaches (11 aanmeldingen), door ouders (5 aanmeldingen) en door scholen (37 aanmeldingen). In de meeste gevallen is de school de partij die de aanmelding samen met de jongere in orde maakt. In een aantal gevallen meldt de jongere zichzelf (4 aanmeldingen) aan.

De jongeren die wij begeleiden komen van diverse scholen in onze regio:

Scholen	Gemeente	Totaal
Horizon College	Alkmaar	19
Petrus Canisius College	Alkmaar	5
Stedelijk Dalton college	Alkmaar	3
CSG Jan Arentsz	Alkmaar	7
OSG Willem Blaeu	Alkmaar	2
Clusius college	Alkmaar	1
De Viaan	Alkmaar	5
De Spinaker	Alkmaar	1
Trinitas college Johannes Bosco	Heerhugowaard	4
Trinitas Han Fortmann College	Heerhugowaard	2
Focus	Heerhugowaard	6
Huygenscollege	Heerhugowaard	10
Adriaan Roland Holtschool	Bergen	1
J.P. Thijsse College	Castricum	1
Novacollege	Haarlem	1
Regiocollege Zaandam	Zaandam	2
Mediacollege	Amsterdam	2
ROC van Amsterdam	Amsterdam	2
Thuisstudie	-	2
Geen onderwijs	-	17
Totaal		93



Afgeronde coachingstrajecten

In 2018 hebben wij 42 coachingstrajecten afgerond. Een coachtraject heeft gemiddeld een doorlooptijd van een jaar. Coaches en jongeren hebben aan het begin van een coachtraject doelstellingen met elkaar afgesproken. Gedurende het lopende traject rapporteren coaches regelmatig over de voortgang van het traject. Als coach en jongere besluiten dat de doelstellingen behaald zijn, wordt een traject succesvol afgerond. Maar er kunnen ook andere redenen zijn om een traject te beëindigen. Dit gaat in nauw overleg tussen coach en jongere. Hieronder een overzicht van redenen:

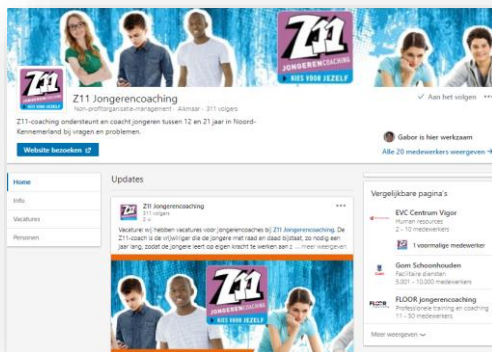
	Aantal
1. De jongere is over naar de volgende klas	4
2. De jongere heeft zijn/haar diploma behaald of is toegelaten tot een vervolgopleiding	8
3. Doorverwezen en bemiddeld naar andere hulpverlening	6
4. Een ander doel is bereikt, namelijk;	
4.1 Resultaat op het gebied van structuur	6
4.2 Resultaat op het gebied van omgaan met gevoelens en emoties	2
4.3 resultaat op het gebied van verbeteren relaties	3
Anders	
• niet verder dan Intake onvoldoende motivatie	6
• geen behoefte meer aan coaching	5
• verhuizing	2
Afgeronde Trajecten 2018	42



PR & Communicatie

Wij vinden het belangrijk dat het werk en de doelen van Stichting Z11 Jongerencoaching zichtbaar zijn. Want die zichtbaarheid zorgt voor grotere naamsbekendheid en betrokkenheid vanuit de doelgroepen. Daarvoor zetten wij een aantal communicatiemiddelen en kanalen in:

- ✓ Website
- ✓ Digitale nieuwsbrief (4 x per jaar)
- ✓ Themabijeenkomsten
- ✓ Social media (facebook, linkedin, twitter, instagram)
- ✓ Events
- ✓ Foldermateriaal





Highlights 2018

Deelname Studie Experience Alkmaar 2018

Op 11 januari 2018 stond de Stichting op de Studie Experience 2018 in het Sportpaleis in Alkmaar. Ook dit jaar leverde dit diverse gesprekken met jongeren, ouders, mentoren op.

Om de gesprekken met jongeren aan te gaan, kozen wij als Stichting Z11 Jongerencoaching ervoor om een prijsvraag uit te zetten. De jongeren konden schatten hoeveel stressballen er in een vaas zaten.

Het resultaat is dat er uiteindelijk 106 jongeren hebben deelgenomen aan de prijsvraag. Naast het raden leverde dit meer inhoudelijke gesprekken op. Met enkele ouders en jongere hebben wij gebruik gemaakt van het spel 'Kernkwaliteiten'. Dit leverde mooie inzichten bij zowel jongere als ouders.

Rabobank Clubkas Campagne

Wij hebben meegedaan aan Clubkas Campagne van de Rabobank. Met het bedrag hebben wij onze bibliotheek uitgebreid.

Beursvloer 2018 AFAS stadion

Op dondermiddag 18 oktober 2018 organiseerde Stichting de Waaier in het AFAS stadion weer de beursvloer waar stichtingen/verenigingen met hun vragen terecht kunnen bij de verschillende bedrijven. ISSYS ICT heeft eenmaal vier uur aangeboden om een start te kunnen maken met de ontwikkeling van ons nieuwe matchingsysteem. 'Van Berlijn Teksten' kregen wij een workshop tekstschrijven.

Wij zijn blij dat maatschappelijk betrokken ondernemers ons op deze wijze willen ondersteunen!

Kennismaking wethouder Alkmaar

Op maandag 19 november 2018 kwam de wethouder van gemeente Alkmaar, mevrouw Elly Konijn, langs om nader kennis te maken met onze Stichting Z11 jongerencoaching. Zij ging in op ons aanbod om een afrondingsgesprek tussen jongere en coach bij te wonen. Nadat de coach het officiële afsluitingsgesprek had gevoerd kwam er een geanimeerd gesprek op gang tussen wethouder, jongere en coach. Hierdoor kreeg de wethouder een beter beeld over hoe onze coaches aansluiten bij de hulpvraag van de jongere, maar ook hoe een traject erin het algemeen uitziet.

Het college van Burgemeester & Wethouders vindt preventie heel belangrijk en stelt voor het komende jaar een subsidie voor tenminste 50 trajecten beschikbaar. Zo kan Z11 nog meer jongeren met hun vrijwillige coach positieve keuzes voor hun toekomst laten maken.



Administratietrainingen voor jongeren

In samenwerking met Stichting Maria Magdalena hebben wij in 2018 administratietrainingen georganiseerd voor jongeren vanaf 15 jaar. Veel jongeren weten op hun 18e nog niet hoe zij hun administratie bij moeten houden. Wij vinden het belangrijk dat jongeren vanaf hun 15e inzicht krijgen in hun financiën. Het voorkomt dat jongeren schulden maken.



Intervisie/Deskundigheidsbevordering

Vanuit Stichting Z11 Jongerencoaching vinden wij kwaliteit erg belangrijk. Z11 werkt daarom met deskundige vrijwilligers. Wij verlangen van onze coaches dat zij voldoen aan de kwaliteitseisen die wij stellen om coachtrajecten te kunnen doorlopen. De coaches krijgen allemaal een basistraining voordat zij als coach kunnen starten. Gedurende het jaar verwachten wij dat zij de verplichte bijeenkomsten inzake intervisie en/of deskundigheidsbevordering bijwonen. Deze avonden staan in het teken van ondersteuning in de diverse trajecten van onze coaches. Ook worden er thema-avonden georganiseerd, met externe organisaties om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

De avonden spelen in op actualiteiten waardoor we de coaches handvatten bieden zodat zij beter in staat zijn deze toe te passen in hun persoonlijke trajecten. Het komende jaar worden de avonden nog meer toegespitst op deskundigheidsbevordering en zelfreflectie op verzoek van de coaches.

Enkele behandelde thema's:

Inzicht in jongeren met Autisme/LVB

Op maandagavond 19 februari 2018 heeft gastspreker (Eva Tromp van MET welzijn) onze coaches op interactieve wijze meegenomen in de signalen van Autisme/LVB (licht verstandelijk beperkt). Nu zijn de coaches beter in staat om dergelijke signalen te herkennen en waar mogelijk te kunnen aansluiten qua begeleiding.

Puberbrein

Op maandagavond 14 mei 2018 hadden wij gastspreker Jonneke Kruse (zij heeft een eigen bureau en is werkzaam als docent aan hogeschool Inholland (Alkmaar opleiding Social Work)). Zij nam onze coaches mee in het 'Puberbrein'; wat speelt er bij jongeren in deze leeftijdsfase. Door de theorie te vertalen naar de coachingspraktijk hebben onze coaches inzichten verkregen hoe zij het beste kunnen aansluiten bij leefwereld van de jongere. Ook bijzonder is de trend van de dominante Jongerencultuur welke in de praktijk duidelijker zichtbaar is in Nederland. Dit uit zich onder meer in het feit dat kledingstijlen van jongeren door oudere generaties worden overgenomen.

Deze avonden worden in het algemeen goed bezocht door onze coaches.



Organisatie Stichting Z11 Jongerencoaching

Voor Stichting Z11 jongerencoaching zijn veel mensen (vrijwillig) actief:

Bestuur Z11

L. Bruin-de Boer (voorzitter)
F. Hoogeboom (secretaris)
H. Nicolay (penningmeester)
P. Bunte (lid)
S. Binnendijk (lid)

Projectleiding

Gabor Helmer
Liza Ronde

Coach Coördinator

Antonella van Immerzeel

Trainers

Marjan van Rhooon
Linda Nieuwenburg

Vrijwilligers Z11

Bijna 100 mensen zetten zich als vrijwilliger in voor Z11. Dit doen zij:

- » Kennis maken met de jongeren en de hulpvraag/doel in kaart brengen
- » Coachen van de jongeren
- » Lezingen en presentaties geven
- » Deskundigheidsbevordering van onze Z11 coaches
- » Voorlichting op scholen geven
- » Administratieve werkzaamheden
- » Communicatie en promotie

Vrienden van Z11

De 'Vrienden van Z11' willen het werk van Stichting Z11 jongerencoaching structureel ondersteunen. Daarbij gaat het om zaken die niet uit het basisbudget van de Stichting Z11 jongerencoaching kunnen worden betaald.



AVG-beleid

Stichting Z11 Jongerencoaching heeft in 2018 haar AVG-beleid vastgesteld en ingevoerd. Wij hebben daarvoor gebruik gemaakt van de informatie vanuit de VCRA .

Matchsysteem

Ons huidige matchsysteem (CRM systeem) waarin wij persoonsgegevens verwerken voldoet niet meer aan de hedendaagse eisen. We hebben in ISSYS-ICT een partner gevonden die voor ons een AVG-proof en goed beveiligd netwerk kan bouwen. Dit systeem zal in 2019 operationeel worden.



Jaarrekening 2018

Begroting 2018							
Uitgaven		Begroot	Werkelijk	Inkomsten		Begroot	Werkelijk
Totale uitgaven		€ 71.110	€ 72.903	Totale inkomsten		€ 71.110	€ 78.660
Totaal aantal trajecten		100	93				
		Schatting	Werkelijk t/m 31-12			Schatting	Werkelijk
1. Vrijwilligers/Coaches							
Deskundigheidsbevordering/basistraining inhuur		€ 11.837	€ 7.861,71	7 Bijdragen derden			
Onkostenvergoeding vrijwilligers		€ 1.250	€ 1.353,45	Stichting Maria Magdalena		€ 5.610	€ 5.610,00
Waarderingskosten		€ 1.075	€ 1.002,92	Overig		€ 150	€ 150,00
Totaal 1. Vrijwilligers/Coaches		€ 14.161	€ 10.218	Totalen		€ 5.760	€ 5.760
2. Publiciteit							
Website		€ 150	€ 239,69	8 Overige inkomsten			
Drukwerk		€ 200	€ 212,59	Onttrekking reserves			
Beursen/evenementen		€ 330	€ 322,50	Totalen		€ 0	€ 0
Reclame/presentatie		€ 0	€ 273,46	9 Subsidies overheden			
Overig		€ 41	-	Heerhugowaard obv 35 trajecten		€ 29.750	€ 29.750,00
Totaal 2. Publiciteit		€ 721	€ 1.048	Alkmaar		€ 34.000	€ 41.650,00
3. Organisatie							
Automatisering		€ 851	€ 122,40	Langedijk		€ 1.600	€ 1.500,00
Bankkosten		€ 282	€ 206,34	Totaal		€ 65.350	€ 72.900
Kantoorbenodigdheden		€ 621	€ 866,77				
Telefoonkosten/Internet		€ 790	€ 605,59				
Matchingsysteem		€ 0	€ 7.210,60				
Administratiekosten		€ 0	€ 138,00				
Totaal 3. Organisatiekosten		€ 2.543	€ 9.150				
1903 4. Personeel							
Inhuur		€ 51.885	€ 50.086,73				
Totaal 4. Personeel		€ 51.885	€ 50.087				
1904 5. Lokatie							
Huur Jong Holland		€ 1.800	€ 1.800,00				
Totaal 5. Lokatie		€ 1.800	€ 1.800				



Balans 2018

Balans ultimo 2018

Debet	2018	2017	2016	Credit	2018	2017	2016
Lopende rekening	€ 1.692	€ 6.369	€ 22.802	Algemene Reserve	€ 18.949	€ 12.591	€ 12.862
Spaarrekening	€ 5.751	€ 3.250	€ 78	Voorziening	€ 0	€ 0	€ 8.000
				Schuld aan vrienden	€ 139	€ 222	€ 7.013
Vordering alkmaar	€ 14.450	€ 6.000	€ 7.800	Vooruit ontvangen van MM	€ 2.805	€ 2.805	€ 2.805
Totaal	€ 21.893	€ 15.619	€ 30.680	Totaal	€ 21.893	€ 15.619	€ 30.680
	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00				

Toelichting:

De voorziening is volledig opgenomen voor de uitgave aan resterende personeelskosten en begrote activiteiten kosten in 2017. De algemene reserve is toegenomen met het oog op de toekomstige groei en professionalisering van de organisatie.

Resultaat 2018

Resultaat 2018

	Begroot	Werkelijk
Totale uitgaven	€ 71.110	€ 72.303
Totale inkomsten	€ 71.110	€ 78.660
Resultaat	€ 0	€ 6.357



Contactgegevens

Stafbureau Stichting Z11 Jongerencoaching
Koning Willem Alexanderlaan 5 (Sportpark Jong Holland)
Postbus 3057
1801 GB Alkmaar

M info@z11jongerencoaching.nu
W www.Z11jongerencoaching.nu
FB www.facebook.com/Z11jongerencoaching

Contactgegevens Projectleider:

Gabor Helmer
Gabor.helmer@z11jongerencoaching.nu
06-24543755