



Jaarverslag 2019

Stichting Z11
Jongerencoaching



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Wie zijn wij als Stichting Z11 Jongerencoaching	4
Missie	
Visie	
Doelstelling 2018	
Coaches	5
Samenwerking Stichting Maria Magdalena	
Werving van vrijwilligers	
Aanmeldingen jongeren	
Maatschappelijke ontwikkelingen en trends	7
Resultaten 2019	8
Aanmeldingen van de jongeren	
Onderwijsinstellingen	
Afronding coaching trajecten	
PR & Communicatie	10
Highlights 2019	11
Intervisie/deskundigheidsbevordering	12
Organisatie Stichting Z11 Jongerencoaching	
Jaarrekening 2019	13
Resultaat 2019	14
Contactgegevens	15



Voorwoord

Als organisatie moet je altijd bezig zijn met de vraag of je nog wel de juiste dingen doet en of je dit op de beste manier aanpakt.

Het antwoord op de eerste vraag konden we in 2019 gelukkig nog steeds met een volmondig ja beantwoorden. Ruim 85 jongeren hebben samen met hun vrijwillige coach positieve keuzes kunnen maken voor hun toekomst.

En om zeker te stellen dat we dit ook in de toekomst kunnen blijven doen hebben we hard gewerkt aan een nieuw programma voor de deskundigheidsbevordering van onze zeer gewaardeerde coaches. De vernieuwde basistraining, intervisie- en themabijeenkomsten zijn nog beter afgestemd op de coaching vragen die jongeren hebben. Onze goed opgeleide vrijwilligers met levenservaring krijgen op deze manier alle tools om jongeren te stimuleren om positieve doelen te stellen en deze te bereiken!

Dus we kunnen met een gerust hart vaststellen dat we niet alleen de juiste dingen doen, maar dat we dit ook op de best mogelijke manier doen.

Ik hoop dat u net zo blij wordt als ik werd van de passie die alle betrokkenen hebben voor Z11. Voor mij de rode draad in dit jaarverslag.

Namens het bestuur

Lenda Bruin
Voorzitter Z11



Wie zijn wij als Stichting Z11 Jongerencoaching

Stichting Z11 Jongerencoaching zet zich in om de eigen kracht van jongeren én van de betrokken vrijwilligers te bevorderen. Op die manier draagt de stichting bij aan de participatie en sociale samenhang binnen de regio. De jongeren waarop de stichting zich richt zijn tussen de 12 en 21 jaar oud en woonachtig in de regio Noord-Kennemerland. Deze jongeren kunnen een steuntje in de rug gebruiken om zichzelf en daarmee hun toekomst richting te geven.

Voor wie:

1. Jongeren in de leeftijd van 12 – 21 jaar
2. Jongeren die ergens aan willen werken/ er is een leervraag
3. Jongeren die gemotiveerd zijn om deel te nemen aan een coaching traject

Missie

Jongeren maken samen met hun vrijwillige coach positieve keuzes voor hun toekomst.

Visie

Door inzet van getrainde vrijwilligers stimuleren wij jongeren om positieve doelen te stellen en deze te bereiken. Onze Z11-coaches begeleiden individueel jongeren die tussen de 12 en 21 jaar oud zijn. De Z11-coaches doen hun vrijwilligerswerk belangeloos, respectvol en in een vertrouwde en integere sfeer. Zo levert stichting Z11 Jongerencoaching een positieve bijdrage aan de samenleving.

Doelstelling 2019

De doelstelling voor 2019 was om tenminste 85 jongeren te begeleiden. Uiteindelijk hebben wij 85 jongeren begeleid uit de gemeenten Alkmaar en Heerhugowaard, inclusief jongeren die wij begeleiden namens Stichting Maria Magdalena.



Coaches

Het afgelopen jaar zien wij dat meer professionele organisaties onze stichting weten te vinden en interesse hebben in onze werkwijze. Dit heeft bijgedragen aan het aantal aanmeldingen in het laatste kwartaal. Onze coaches kunnen meerwaarde bieden met professionele dienstverlening, een luisterend oor, maar ook in tijd die zij investeren in het realiseren van de doelstellingen van de coachee.

Opvallend is nauwe betrokkenheid van ouders bij hun kinderen. Het blijft een uitdaging om *naast* de jongere te blijven staan om daar vanuit een goede relatie op te bouwen waarin de coachee zich veilig voelt en waarin hij of zij het vertrouwen heeft in de ondersteuning van haar of zijn coach. Vanuit onze organisatie is er oog voor dat de hulpvragen wel enkelvoudig zijn en niet meervoudig waarin dat professionele hulpverlening moet worden betrokken.

Onze deskundigheidsbevordering is het afgelopen 6 maanden nog meer aangepast aan de wensen en behoeften welke door coaches zijn aangedragen. De intervisie welke wij aanbieden wordt nu extern begeleid door SO Trainingsbureau om onze coaches nog verder te ondersteunen bij hun persoonlijke ontwikkeling. Ons programma is aangepast in plaats van thema avonden bieden wij nu workshops aan welke nog meer praktijkgericht zijn en direct toepasbaar in de traject met een coachee. Om onze coaches nog bewuster te maken van de grenzen van het vrijwillige kader waarin zij coachen hebben wij een workshop Meldcode door Stichting Groeimee laten geven aan onze coaches. Dit krijgt een jaarlijkse herhaling, zodat ook onze nieuwe coaches de zelfde workshop en kennis hierover krijgen. Onze coaches krijgen ondersteuning bij lastige trajecten en krijgen vanuit de projectleider advies en waar nodig verwijst door naar professionele jeugdhulpverlening.

Samenwerking Stichting Maria Magdalena

Sinds 2015 heeft stichting Z11 Jongerencoaching een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Maria Magdalena. Deze overeenkomst houdt in dat jongeren die binnen de begeleiding van Stichting Maria Magdalena vallen, gebruik kunnen maken van een coach van Stichting Z11 jongerencoaching.

Werving van vrijwilligers

In 2019 merkten wij als stichting Z11 Jongerencoaching dat de arbeidsmarkt aantrok, maar dat het ons steeds moeilijker lukte om ons stafbureau te bezetten, terwijl dit een cruciale positie binnen onze stichting is. Uiteindelijk heeft de stichting besloten om de werkzaamheden op het stafbureau te herwaarderen door er een betaalde functie van te maken. Een structurele bezetting op het stafbureau is van belang omdat alle processen hier langs verlopen.



Aanmeldingen jongeren

Stichting Z11 Jongerencoaching heeft het afgelopen jaar verschillende strategieën bedacht en uitgevoerd om onze naamsbekendheid te vergroten onder de scholen. Ook zijn wij meer zichtbaar op onze Social Media; Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn.

Het afgelopen jaar heeft de stichting Z11 Jongerencoaching voor het eerst een gastles gegeven voor 2^e jaars leerlingen van het Clusius College in Heerhugowaard.

Het komende jaar wil de organisatie nog meer investeren in onze samenwerking met het onderwijs en professionals in de regio en ook onze naamsbekendheid vergroten door:

- Presentaties te geven aan Jeugd&Gezinscoaches uit de regio
- Gastlessen binnen het onderwijs
- Regionale netwerkbijeenkomsten 1 á 2 keer per jaar
- Onderzoek te doen hoe nog beter aan te sluiten bij het onderwijs qua hulpvragen

Net zoals in 2018 zagen wij in het laatste kwartaal het aantal aanmeldingen toenemen. Onze verwachting voor 2020 is dat door bovenstaande acties de aanmeldingen blijven binnenkomen, maar ook onze naamsbekendheid vergroten in de regio.



Maatschappelijke ontwikkelingen en trends

Complexere trajecten

In vergelijking met 2018 zien wij de zwaarte van onze trajecten toenemen. Uitgaande van onze gedegen intakegesprekken nemen onze coaches de doelen na een maand nog eens door met de jongere. Dan zie je toch wel dat de jongere wat meer hulpvragen heeft dan alleen eruit kwam tijdens het intakegesprek. Samen vullen coach en de coachee het doelenformulier in en tekenen beide het document om deze doelen samen te gaan realiseren.

Het afgelopen jaar zijn wij gestart met het aanbieden van de workshop meldcode onder coaches om hen bewuster te maken waar de grenzen liggen van het vrijwilligerswerk, maar ook op welke signalen zij kunnen letten bij het coachen van hun coachee. In 2019 is met een aantal zorgorganisaties een samenwerking ontstaan waarbij de coaches worden begeleid om de regie in handen te laten van de jongeren door het tempo van de realisatie van de doelen door hen te laten bepalen. Er wordt dan ook zeker een beroep gedaan op 'intrinsieke motivatie' van de jongeren en dit vooral te blijven monitoren.

Het gebruik van sociale media/gamenverslaving

In Nederland zien wij nog steeds hoe belangrijk Social Media is voor onze jongeren. Ook zien wij dit terug bij de jongeren welke wij ondersteunen. De beschikbaarheid middels de mobiel is bijna een gewoonte en de bewustwording hoeveel tijd een jongere gemiddeld besteedt wordt hieraan, kunnen de meeste niet goed inschatten. De negatieve gevolgen zijn verhoogde stress, maar ook de gevolgen op school qua leerprestaties. Een bijkomend effect lijkt dat jongeren minder goed hun slaap kunnen vatten door de druk van het aanwezig zijn in de Social Media omgeving. Ook in de gamewereld zie je duidelijk de gevolgen op de schoolresultaten. Wat ook wel een effect is bij gameverslaving dat het gezinnen ontwricht. Vooral de agressie wat je terugziet en de afwezigheid in gesprekken een soort dromerigheid.

Stichting Z11 Jongerencoaching speelt hier als volgt op in:

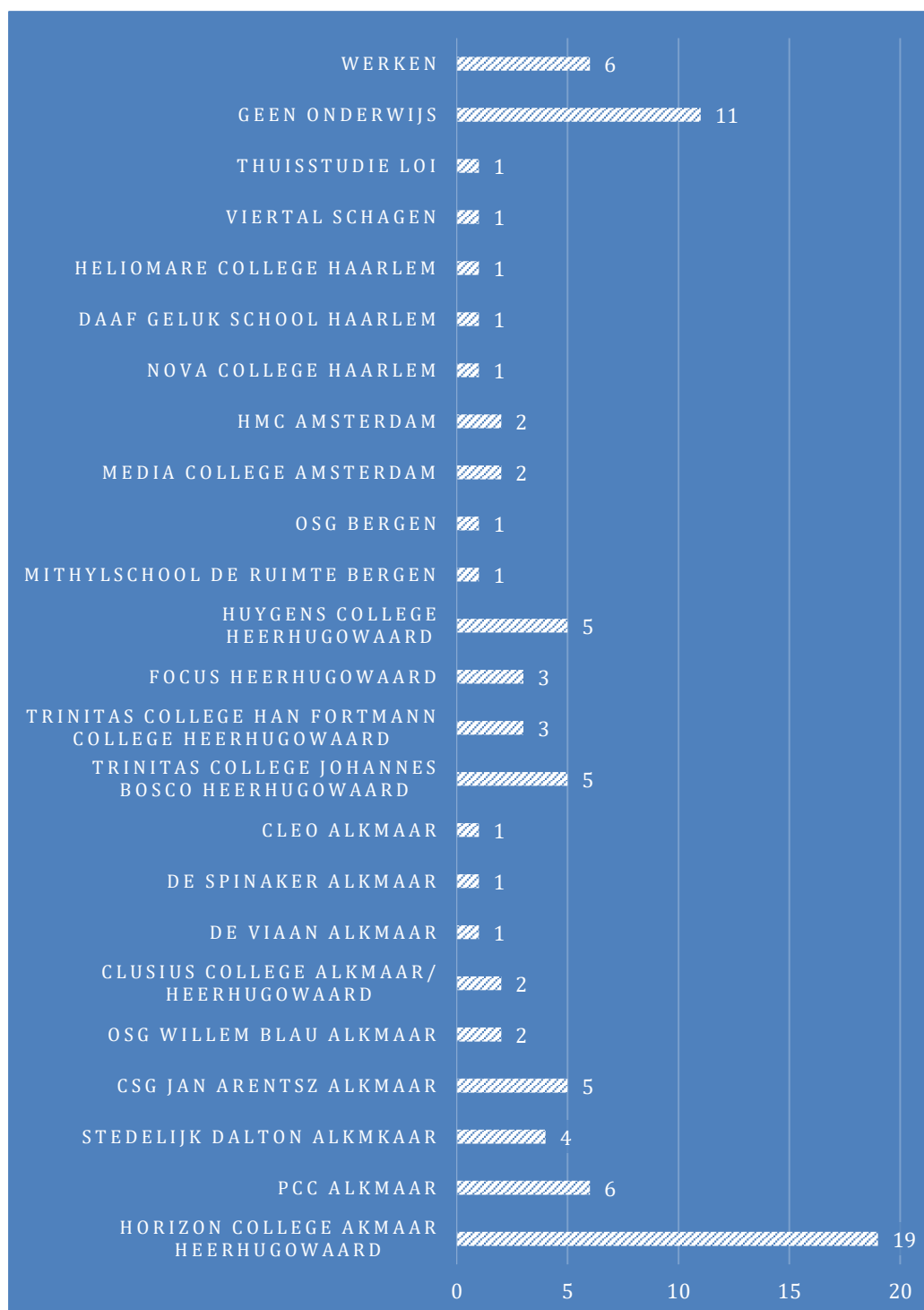
- Intervisie
- Workshops gericht op deskundigheidsbevordering
- Netwerkbijeenkomsten organiseren wij waarin gastsprekers hun kennisdelen met onze coaches en samenwerkingspartners uit de regio.



Resultaten 2019

In de resultaten van kalenderjaar 2019 zijn opgenomen:
de begeleide jongeren uit gemeente Alkmaar en Stichting Maria Magdalena.

Aanmeldingen van jongeren komen op verschillende manieren bij Stichting Z11 Jongerencoaching:

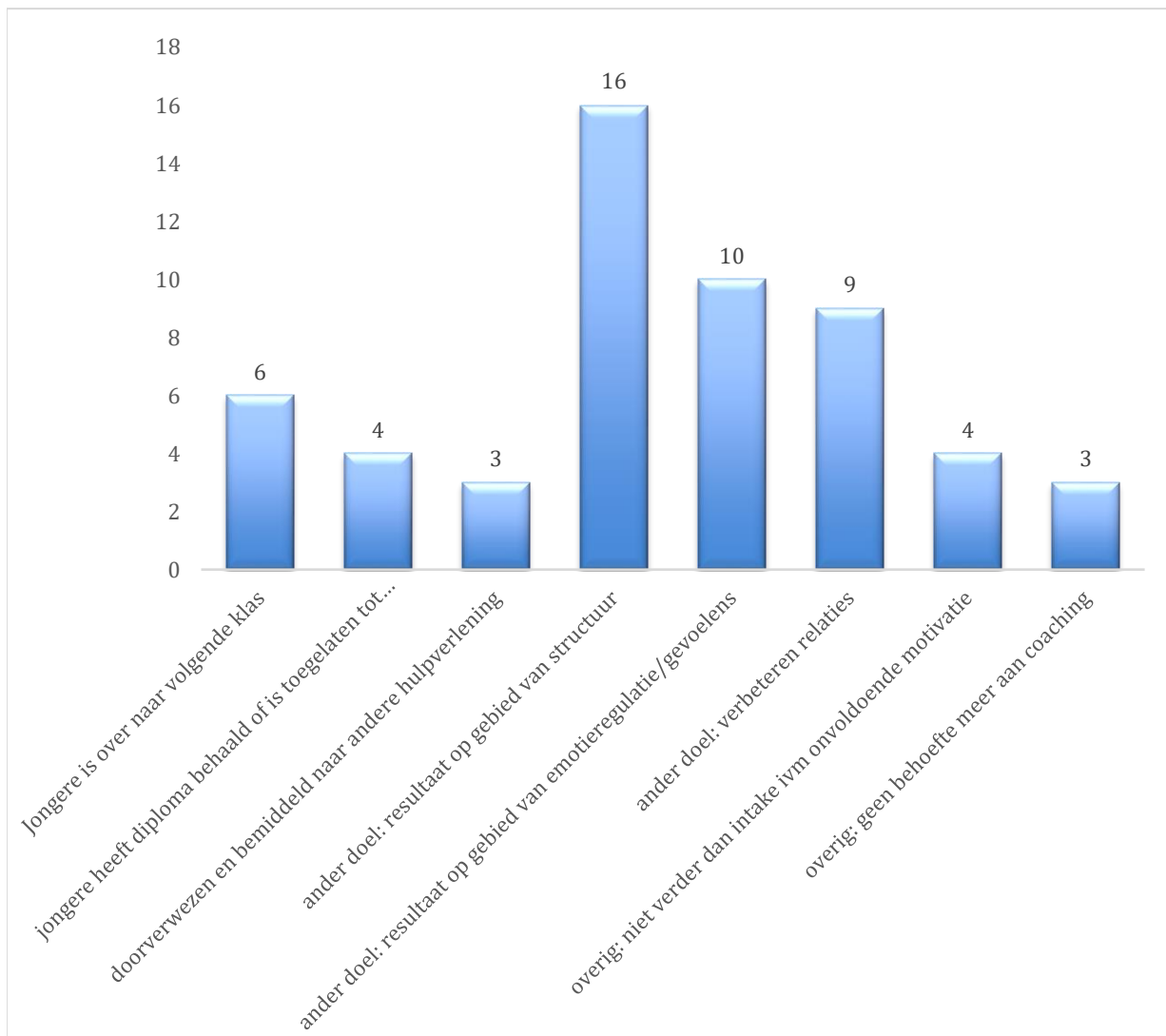




Afgeronde coachtrajecten

In 2019 hebben wij 51 coachtrajecten afgerond. Een gemiddeld coachtraject heeft een looptijd van één jaar. Bij de start van een traject wordt geïnvesteerd in een kennismakingsfase waarin coach en coachee kennis met elkaar maken en uiteindelijk de doelen vastleggen in een vaststellingsdocument welke de coach en coachee ondertekenen.

Onze coaches rapporteren maandelijks de voortgang van hun trajecten, waarin de doelen van de jongeren centraal staan bij het ondersteunen en de realisatie hiervan. Uiteindelijk bepaalt de jongere samen met de coach of de doelen zijn behaald. Soms zijn er andere redenen om het traject voortijdig te beëindigen. Waar nodig andere hulpverlening noodzakelijk is of de jongere onvoldoende gemotiveerd is om aan haar of zijn doelen te werken met de coach.





PR & Communicatie

Interne communicatie

In 2019 hebben wij met interne communicatie ingezet op het ‘inspireren’ van de vrijwillige medewerkers van Stichting Z11 Jongerencoaching. Wij communiceren periodiek ontwikkelingen, evenementen, nieuws, nieuwe collega’s via de digitale nieuwsbrief die naar alle coaches gaat.

Op de website hebben wij een beveiligd deel voor communicatie met de coaches.

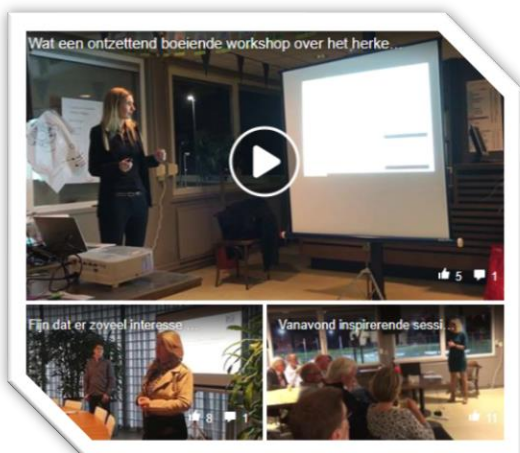
In 2019 hebben wij inspirerende workshops over de meldcode en visueel coaches voor onze coaches georganiseerd. Ook hebben wij een thema avond georganiseerd waar ‘Wij zijn broer’ een presentatie gaf.

Externe communicatie

We onderhouden actief onze social media kanalen en vragen aan onze coaches om zich daarop te abonneren en ook om nieuws te delen.

- Op facebook hebben hebben wij 265 volgers. Wij hebben in 2019 44 berichten gedeeld.
- Op linkedin hebben wij 388 volgers. Wij hebben 22 updates gedeeld.
- Op instagram hebben wij 80 volgers. Wij hebben ca. 30 berichten gedeeld.

De website zetten wij in voor zichtbaarheid en betrokkenheid. Onze berichten op social media leiden naar de website voor meer informatie of actie.



In 2019 hebben wij een artikel in de Stadskrant Alkmaar gerealiseerd.





Highlights 2019

Deelname Studie Experience Alkmaar 2019

Ook het afgelopen jaar stond onze Stichting op de Studie Experience in het Sportpaleis in Alkmaar. Dit leverde weer waardevolle gesprekken op met mentoren uit het onderwijs. Ook leer je andere standhouders beter kennen welke ook jaarlijks aanwezig zijn op deze dag. Er kwamen weer veel jongeren uit de regio, maar ook Noord-Holland breed af om zich te oriënteren op vervolg onderwijs. De dag leverde mooi gesprekken op met jongeren welke ons sinds deze dag ook meer volgen op onze Social Medialkanalen onder andere Facebook en Instagram. In de avonden komen meestal ouders nog met hun kinderen om zich te oriënteren en hier adviseren wij ook vaak als ouders opzoek zijn naar extra ondersteuning voor hun kinderen. Dan komen zij met de vraag dat hun kind totaal nog geen vervolg studierichting voor ogen hebben, maar ook bijvoorbeeld onzeker zijn. Ter plaats adviseren wij hen dan waar zij met bepaalde vragen terecht kunnen of zichzelf wel kunnen aanmelden bij Z11.

Gastlessen Clusius College

In het laatste kwartaal van 2019 heeft Z11 een gastlessen mogen verzorgen op het Clusius College in Heerhugowaard aan de 2^e jaar leerlingen. De gastlessen stond vooral in het teken om de leerlingen kennis te laten maken met onze Stichting en wat wij voor hen kunnen betekenen. Het was een interactieve opzet waarin de leerlingen ook de ruimte kregen om vragen te stellen, maar ook werden uitgedaagd door een quiz om hun kennis op de volgende thema's onder andere; Social Media, gameverslaving en psychische klachten wat dit inhoudt, maar ook of het voorkomt in hun omgeving. Het realiseren van een stukje bewustwording onder de leerlingen bij boven vermeldde thema's.



Wethouder Heerhugowaard bezoekt onze Stichting

Op dinsdag 16 april bezoekt wethouder John Does van gemeente Heerhugowaard Z11 Jongerencoaching.

Tijdens het bezoek maakte de wethouder kennis met de stichting en kreeg hij een goed beeld van het belang van het werk van Z11 Jongerencoaching in de regio. De belangeloze inzet van onze vrijwilligers welke zich inzetten als coach om hun coachee te ondersteunen bij de realisatie van hun persoonlijke doelen. Ook het preventieve effect door de inzet van onze coaches welke ook jaarlijks gebruik maken van deskundigheidsbevorderende programma's welke de Stichting biedt aan haar coaches.



De wethouder sloot ook aan bij het afrondingsgesprek tussen coach en coachee.

Waar de gelegenheid was om vragen te stellen aan de coachee. Heel mooi was dat de coachee goed kon benoemen welke meerwaarde het traject voor hem heeft opgeleverd. Vooral het geloof en de erkenning voor zijn talenten droegen bij aan een zelfstandigere jongeman welke nu zelfstandig woont in combinatie met werken.



Organisatie Stichting Z11 Jongerencoaching

Voor Stichting Z11 jongerencoaching zijn veel mensen (vrijwillig) actief:

Bestuur Z11

L. Bruin-de Boer (voorzitter)
F. Hoogeboom (secretaris)
H. Nicolay (penningmeester)
P. Bunte (lid)
S. Binnendijk (lid)

Projectleiding

Gábor Helmer

Coach Coördinator

Antonella van Immerzeel

Stafbureau

Lies van Diepen

Trainer

Laurine van Rumpt

Vrijwilligers Z11

Bijna 80 mensen zetten zich als vrijwilliger in voor Z11. Dit doen zij:

- » Kennis maken met de jongeren en de hulpvraag/doel in kaart brengen
- » Coachen van de jongeren
- » Lezingen en presentaties geven
- » Deskundigheidsbevordering van onze Z11 coaches
- » Voorlichting op scholen geven
- » Administratieve werkzaamheden
- » Communicatie en promotie

Vrienden van Z11

De 'Vrienden van Z11' willen het werk van Stichting Z11 jongerencoaching structureel ondersteunen. Daarbij gaat het om zaken die niet uit het basisbudget van de Stichting Z11 jongerencoaching kunnen worden betaald.



Jaarrekening 2019

Exploitatie 2019

Uitgaven

	Schatting	Werkelijk
Totale uitgaven	€ 75.214	€ 66.582

Totaal aantal trajecten 85

	Schatting	Werkelijk
1. Vrijwilligers/Coaches		
Deskundigheidsbevordering/basistraining inhuur	€ 6.930	€ 5.169
onkostenvergoeding vrijwilligers	€ 3.000	€ 1.743
waarderingkosten	€ 3.450	€ 581
Totaal 1. Vrijwilligers/Coaches	€ 13.380	€ 7.492,67

	Schatting	Werkelijk
2. Publiciteit		
website	€ 300	€ 131
Drukwerk	€ 250	€ 213
beursen/evenementen	€ 330	€ 518
Reclame/presentatie	€ 100	€ 375
2.Totaal Publiciteit	€ 980	€ 1.236,95

	Schatting	Werkelijk
3. Organisatie		
matchingsysteem	€ 2.500	€ 1.258
Bankkosten	€ 282	€ 209
Kantoorbenodigdheden	€ 580	€ 618
Telefoonkosten/internet	€ 250	€ 88
automatisering	€ 0	€ 60
administratiekosten	€ 0	€ 138
Totaal 3. Organisatiekosten	€ 3.612	€ 2.372,08

	Schatting	Werkelijk
1903 4. Personeel		
Inhuur	€ 55.442	€ 53.680
Totaal 4. Personeel	€ 55.442	€ 53.680,21

	Schatting	Werkelijk
1904 5. Lokatie		
Huur Jong Holland	€ 1.800	€ 1.800
Totaal 5. Lokatie	€ 1.800	€ 1.800,00

1905 Restitutie gemeente Heerhugowaard € 12.750
15x trajecten x 850

Inkomsten

	Schatting	Werkelijk
Totale inkomsten	€ 77.860	€ 73.184

	Schatting	Werkelijk
7 Bijdragen derden		
Stichting Maria Magdalena	€ 5.610	€ 5.610,00
Donatie Matchsysteem		€ 2.073,76
Totaal	€ 5.610	€ 7.684

	Schatting	Werkelijk
8 Overige inkomsten		
Onttrekking reserves		
Totaal	€ 0	€ 0

	Schatting	Werkelijk
9 Subsidies overheden		
Heerhugowaard obv 35 trajecten	€ 29.750	€ 17.000
Alkmaar obv 50 trajecten	€ 42.500	€ 48.500
Totaal	€ 72.250	€ 65.500

Balans ultimo 2019

	2019	2018	2017	2016		2019	2018	2017	2016
Debet					Credit				
Lopende rekening	€ 31.540	€ 1.692	€ 6.369	€ 22.802	Algemene Reserve	€ 27.672	€ 18.949	€ 12.591	€ 12.862
Spaarrekening	€ 5.751	€ 5.751	€ 3.250	€ 78	Voorziening	€ 0	€ 0	€ 0	€ 8.000
					Schuld aan Heerhugowaard	€ 15.300	€ 0	€ 0	€ 0
					Schuld aan vrienden	€ 14	€ 139	€ 222	€ 7.013
Vordering alkmaar	€ 8.500	€ 14.450	€ 6.000	€ 7.800	Vooruitont bijdrage van MM	€ 2.805	€ 2.805	€ 2.805	€ 2.805
Totaal	€ 45.791	€ 21.893	€ 15.619	€ 30.680	Totaal	€ 45.791	€ 21.893	€ 15.619	€ 30.680
	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					



Resultaat 2019

	Begroot	Werkelijk
Totale uitgaven	€ 75.214	€ 66.582
Totale inkomsten	€ 77.860	€ 73.184
Resultaat	€ 2.646	€ 6.602

Toelichting:

De algemene reserve is toegenomen met het oog op de toekomstige groei en professionalisering van de organisatie. Het komende jaar zullen wij meer interen op ons eigen vermogen om nog beter onze coaches te faciliteren gericht op de complexere hulpvragen.



Contactgegevens

Stafbureau Stichting Z11 Jongerencoaching
Koning Willem Alexanderlaan 5 (Sportpark Jong Holland)
Postbus 3057
1801 GB Alkmaar

M info@z11jongerencoaching.nu
W www.Z11jongerencoaching.nu
FB www.facebook.com/Z11jongerencoaching

Contactgegevens Projectleider:

Gábor Helmer
Gabor.helmer@z11jongerencoaching.nu
06-24543755